



PEER-TO-PEERBEGELEIDING

Samenvatting van de aanbevelingen Smart in Progress (SIP)

Van 2015 tot 2021 namen tal van vennoten van de coöperatie deel aan thematische werkgroepen die voor de Raad van bestuur aanbevelingen formuleerden om de coöperatie te doen evolueren.

Die aanbevelingen hebben tot acties geleid, andere zitten nog in de pijplijn. De Smart Labs kunnen daaraan bijdragen. We geven hieronder een samenvatting van de aanbevelingen en acties in verband met de peer-to-peerbegeleiding.

Wie een beroep wil uitoefenen, heeft tools nodig. Bij sommigen is dat materiaal, zoals een schuurmachine, toetsenbord of camera. Voor anderen gaat het om kennis die ze door een opleiding of de aankoop van een dienst verwerven. Het delen van die werkinstrumenten zal een ecologische impact (minder aankopen, minder verplaatsingen) en een economisch effect hebben (minder uitgaven) voor een hele beroepsgemeenschap. Hoe kunnen we dat voor en door de leden aanmoedigen? Wat kunnen ze zelf doen om stappen vooruit te zetten in de opbouw van een *sharing community* binnen Smart?

Doelstellingen:

- De toegang tot informatie bevorderen.
- De ontwikkeling van projecten bevorderen.
- De samenwerking tussen de leden in de hand werken.
- De banden tussen de vennoten versterken.
- De creatie van werk stimuleren.
- De autonomie van de vennoten bevorderen.

Acties:

1. Faciliteren van informatie en toegang tot projectoproepen en openbare aanbestedingen

Er zouden een of meer groepen kunnen worden gevormd; per sector/thema, per type overheidsopdracht of projectoproep (Europees, gewestelijk, gemeentelijk). De groepen kunnen gebruikmaken van de opleidingen die Smart geeft over offerteaanvragen, openbare aanbestedingen en andere financieringswijzen.

De groepen kunnen op verschillende fronten werken:

1.1 Opvolging van projectoproepen en openbare aanbestedingen

Dat kan op verschillende manieren gebeuren, bijvoorbeeld:

- Informatie wordt tussen groepsleden uitgewisseld via een door de groep gekozen tool: cloud, WhatsApp, groepsmailing, forum, enz.
- De informatie wordt aan de dienst communicatie van Smart doorgegeven om te verspreiden (bijvoorbeeld via de huidige nieuwsbrief of een specifieke nieuwsbrief 'projectoproepen en openbare aanbestedingen', met vermelding van de einddata, enz.)

De leden van de werkgroep zullen, naar gelang van hun werkterrein en hun kennis van de markt, ervoor kiezen de reikwijdte van het onderzoek te beperken of te verruimen.

1.2 NL/ FR/ EN taalondersteuning voor toegang tot projectoproepen en openbare aanbestedingen

Een groep met Nederlandstalige en Franstalige (of Engelstalige) leden die elkaar helpen bij het onderzoeken, schrijven en deelnemen aan projectoproepen in een andere taal dan hun eigen moedertaal.

Op lokaal niveau (of per sector) zouden zich verschillende groepen kunnen vormen, die dan kunnen samenwerken om tools te bundelen en hun methodologie met andere groepen te delen.

2. Lokale en duurzame groepsaankopen

Een lokale groep zou de behoeften van de vennoten aan voorraden, grondstoffen en uitrusting kunnen analyseren, rekening houdend met verschillende beroepen of gericht op de behoeften van een bepaalde sector.

De groep zou kunnen nagaan hoe aanvragen kunnen worden gecentraliseerd en op zoek gaan naar meer ethische en duurzame leveranciers, om schaalvoordelen te creëren en duurzame leveranciers te promoten: een soort ecologisch verantwoorde aankoopcentrale die op lokaal niveau opstart met een of meer autonome groepen vennoten.

3. Het delen van diensten

De leden van Smart willen elkaar leren kennen, ze zijn erg nieuwsgierig naar wat anderen doen. In plaats van een product of dienst bij een willekeurige leverancier te kopen, richten ze zich liever tot een Smart-vennoot. Hier is veel vraag naar, maar ook heel wat onbenut potentieel.

Momenteel is Smart Agora de enige (digitale) database van leden en hun aanbod, maar het systeem is verouderd en weerspiegelt niet langer de veelheid aan profielen en diensten die in de Smart-gemeenschap aanwezig zijn. Het is niet de bedoeling Smart Agora te vernieuwen, maar om een eenvoudig en bruikbaar alternatief te vinden, bedacht en gestructureerd door de leden, waarin iedereen makkelijk zijn weg kan vinden. Een fysieke of digitale plek, waar leden goederen of diensten met elkaar kunnen delen. Dat platform kan ontwikkeld worden als volgt:

- Digitaal, via de onlinetools die Smart ter beschikking stelt (cloud, chat, pad) of vrij gekozen door de leden.
- Op een fysieke plaats waar de groepsleden gewoonlijk bijeenkomen.

Er kunnen verschillende types gedeelde goederen en diensten zijn:

- Diensten zoals workshops, opleiding, coaching, enz.
- Gezamenlijke werkttools.

De groep zal kunnen kiezen of het delen en uitwisselen gebeurt op vrijwillige basis, tegen betaling, in de vorm van ruilhandel, of door de creatie van een eigen 'Smart-munt'.

De leden van de groep kunnen werken aan de organisatie van de informatie (thema, geografische dimensie, behoefte, aanbod, enz.) en de verspreiding ervan, online (internetplatform, mailing, chat, enz.) of offline (via borden, posters, enz.).

Zo kunnen ze inspiratiebezoeken organiseren aan bestaande plaatsen die soortgelijke systemen hebben (bv. Microfactory in Brussel, voor het delen van materiaal).

4. Kaart/ inventaris/ adressenlijst van initiatieven voor het delen van goederen en diensten

Er bestaan al initiatieven (Usitoo, Microfactory enz.), maar die zijn soms weinig of slechts bij een beperkte kring van mensen bekend, terwijl een bredere gemeenschap ervan zou kunnen gebruikmaken. Een groep zou een kaart kunnen ontwikkelen die alle soortgelijke initiatieven groepeerd.

De samengestelde groep kan zelf bepalen hoe de taken worden verdeeld:

- Welke geografische dimensie? Gaan we lokaal, regionaal of federaal?
- Welke tools voor welke beroepen? Concentreren we ons op één beroep of breiden we de zoektocht uit naar verschillende categorieën?
- Wat zijn de belangrijkste, meest nuttige zoekcriteria om snel de initiatieven te vinden die het meest relevant zijn voor de eigen behoeften?
- Hoe kunnen we dit werk zichtbaar en toegankelijk maken voor de Smart-gemeenschap? Is het enkel bestemd voor vennoten? In welk formaat zal het beschikbaar zijn?

- Wat met aanpassingen aan de kaart of de uitrustingen per ruimte, of toevoeging van nieuwe ruimten?

Zelfs als een groep besluit zich op één stad te focussen (bv. Gent), kan dit de aandacht trekken van vennoten in andere steden die af en toe op zoek gaan naar tools/diensten in andere steden. Of misschien kunnen ze in hun eigen regio een soortgelijke groep oprichten.

5. Het gebruik van de Smart-tools vergemakkelijken

Er kan geen sprake zijn van autonomie noch ontwikkeling van vennoten zolang ze niet vlot kunnen gebruikmaken van de tools en diensten van Smart.

De tools ter ondersteuning en begeleiding moeten voldoen aan de behoeften en verwachtingen van tienduizenden leden van uiteenlopende leeftijd, kwalificatie en ervaring, in verschillende steden en in verschillende beroepsomgevingen. Alleen hebben de gebruikers even tijd nodig om die tools, en bij uitbreiding elke IT-tool onder de knie te krijgen.

Sommige vennoten leerden letterlijk naast hun adviesverlener hoe ze een onkostennota of contract over auteursrechten moesten invoeren, anderen leerden alleen, naarmate de behoefte zich voordeed. Nog anderen werden gecoacht door vrienden of partners die ook vennoot zijn van Smart en de tool goed kenden. Zo kregen ze ook tips over hoe ze efficiënter konden zijn, of leerden ze bij over bepaalde regels met betrekking tot hun gemeenschappelijke beroep. Die peer-to-peerbegeleiding maakt het mogelijk een tool beter te leren begrijpen in een aangename context.

De uitdaging van deze groep bestaat erin eenvoudige oplossingen te bedenken waardoor het minder tijd kost om te zoeken naar eenvoudige informatie, zonder de adviesverleners om hulp te moeten vragen. De leden kunnen zelf uitleggen hoe het werkt.

Dat kan via een videotutorial zijn, een onlineforum tussen leden of regelmatige, vaste bijeenkomsten, een soort *Repair Café* bijvoorbeeld, waar de leden elkaar wekelijks ontmoeten bij een kopje koffie en sommigen zich ter beschikking stellen van anderen om ergens bij te helpen.