



## CULTURE COOPÉRATIVE

### Synthèse des recommandations Smart in Progress (SIP)

*De 2015 à 2021, des sociétaires de la coopérative ont participé à des groupes de travail thématiques et livré des recommandations au conseil d'administration en vue de faire évoluer la coopérative.*

*Ces recommandations ont donné lieu à des actions, d'autres sont encore à mener. Les Smart Labs peuvent y contribuer. Retrouvez ci-dessous une synthèse des recommandations et actions identifiées en lien avec la culture coopérative.*

La coopération a besoin d'être accompagnée par la main, de se retrouver et d'avancer à petits pas ensemble. Un ensemble de recommandations exprimait le besoin d'accueil, d'inclusion par des actions envisageables par et pour les sociétaires à leur échelle.

#### Objectifs

- Faciliter l'accueil aux nouveaux·elles sociétaires.
- Développer la culture coopérative.

#### Actions

##### **Créer et mettre à disposition un livret d'accueil numérique**

Il est recommandé de produire un livret d'accueil numérique imprimable spécifique par bureau à remettre aux nouveaux·elles sociétaires et à modifier tous les ans. Un volet coopératif est nécessaire dans ce livret pour inciter à s'intéresser à ce sujet.

##### **Travailler à l'intégration des nouveaux·elles sociétaires, comme :**

Développer un système de parrainage/marrainage.

Inventer des rites de passage au sociétariat afin de rendre concret le côté coopératif de Smart et développer l'implication des sociétaires.

Mettre en place des relais humains de proximité afin de faciliter une implication plus poussée et une appropriation de ce que signifie faire partie d'une coopérative (par exemple des "Ambassadeur" ou des "Formateurs").

Organiser des "Rendez-vous d'accueil" : sur une demi-journée, petit déjeuner, apéro où inviter les sociétaires les plus ancien·nes à rencontrer les nouveaux·elles arrivé·es dans la coopérative.