

—Compte de résultats Smart Belgique

Compte de résultats Smart Exprimés en €	2019	%	2020	%	évolution	%
Chiffre d'affaires des sociétaires	162 299 888	92,0%	129 658 992	92,0%	-32 640 896	-20%
Budget Projets	90 157 267		74 632 775		-15 524 492	-17%
Budget Contrats	61 132 113		46 432 139		-14 699 975	-24%
Prélèvements 0,5%	10 540 643		8 298 745		-2 241 898	-21%
Autres Chiffres d'affaires Sociétaires	469 864		295 333		-174 531	-37%
Ventes et prestations de services	13 848 406	7,9%	11 076 314	7,9%	-2 772 092	-20%
Ventes et prestations de services internes	799 339		1 426 169		626 831	78%
Produits issus de loyers	144 288		139 825		-4 463	-3%
Produits de la mutualisation	12 904 780		9 510 320		-3 394 460	-26%
Subsides et subventions	12 904 780	7,3%	9 510 320	6,7%	-3 394 460	-26%
Total des produits	176 364 124	100,0%	140 951 457	100,0%	-35 412 667	-20,1%
Coûts relatifs à l'activité des sociétaires	-151 327 396	-85,8%	-121 579 872	-86,3%	29 747 524	-19,7%
Rémunérations, charges sociales et pensions	-119 443 139		-94 052 625		25 390 514	-21%
Frais liés aux activités des sociétaires	-25 210 158		-18 974 485		6 235 673	-25%
Concessions de droits d'auteurs	-4 522 265		-4 402 131		120 134	-3%
Produit acquis aux activités	-1 673 579		-3 421 485		-1 747 906	104%
Achat de marchandises	-52 926		-16 675		36 252	-68%
Autres coûts des ventes	-425 329		-712 471		-287 143	68%
Marge brute	25 036 728	14,2%	19 371 585	13,7%	-5 665 143	-22,6%
Coûts mutualisés par l'entreprise partagée	-18 474 470	10,5%	-20 075 999	14,2%	-1 601 528	9%
Services et biens divers	-5 740 537		-5 742 556		-2 019	0%
Rémunérations, charges sociales et pension	-11 308 894		-12 026 198		-717 305	6%
Autres charges d'exploitation	-1 425 039		-2 307 244		-882 204	62%
Total des coûts mutualisés par l'entreprise partagée	-18 474 470	10,5%	-20 075 999	14,2%	-1 601 528	9%
EBITDA - résultat brut d'exploitation	6 562 258	3,7%	-704 414	-0,5%	-7 266 672	-111%
Autres produits d'exploitation	601 797	0	453 088	0	-148 709	-25%
Produits exceptionnels	137 224	0	106 162	0	-31 062	-23%
Charges exceptionnelles	-670 681	0	-736 117	0	-65 437	10%
Interventions faillites	-110 574	0	-151 645	0	-41 072	37%
Charges exceptionnelles	-560 107	0	-584 472	0	-24 365	4%
Amortissements, Réduction de valeurs et Provisions	-4 796 725	0	-3 430 319	0	1 366 406	-28%
Amortissements	-2 752 116	0	-2 622 113	0	130 003	-5%
Réductions de valeur	-379 727	0	-2 355 026	0	-1 975 298	520%
Provisions	-1 664 883	0	1 546 819	0	3 211 702	-193%
Total Autres Charges d'exploitation	-5 467 406	3,1%	-4 166 437	3,0%	1 300 969	-24%
EBIT - résultat d'exploitation	1 833 873	1,0%	-4 311 600	-3,1%	-6 145 474	-335%
Charges financières	-298 725	0	-156 562	0	142 163	-48%
Produits financiers	25 703	0	200 284	0	174 580	679%
Résultat courant avant impôt	1 560 852	0,9%	-4 267 879	-3,0%	-5 828 731	-373%
Impôts & Réserves	-644 348	0	-1 112 636	0	-468 288	73%
Résultat net	916 504	0,5%	-5 380 514	-3,8%	-6 297 019	-687%

— Les points clés du résultat 2020

Chiffre d'affaires des sociétaires en forte chute -20%

Les produits du groupe Smart s'élevèrent globalement à 141,3 millions d'euros en 2020. La crise sanitaire a eu un impact direct sur les activités de ses sociétaires. Les activités des utilisateur-trices de l'outil « Contrat » (-24% de chiffre d'affaires par rapport à 2019) ont été plus impactées que celles des utilisateur-trices de l'outil « Activité » (-17% par rapport à 2019).

Malgré la crise sanitaire, les sociétaires ont été rémunéré-es (charges sociales, assurances et autres charges liées à l'emploi dans le régime salarié comprises) l'équivalent de 95,7 millions d'euros. Les sociétaires ont montré une plus grande prudence tant en termes de rémunérations qu'en termes de dépenses générales de production qu'en 2019. En conséquence, 2020 enregistre un résultat positif (bénéficiaire) des activités de 3,4 millions d'euros. De nombreux mécanismes ont été mis en place afin de compenser et minimiser l'impact

de cette crise sur les sociétaires (entre autres 600 000 euros d'aides sociales et chômage extra-légal, mis en place par Smart).

Une attention particulière aux frais de la structure afin de compenser la chute des contributions mutualisées liée à la baisse du chiffre d'affaires et des rémunérations des sociétaires

En 2020, les coûts de la structure Smart ont été globalement réduits de 2,5 millions d'euros par rapport à 2019. Les dépenses liées aux déplacements, voyages et catering ont pu être réduites de 300 000 euros. Le mécanisme de chômage temporaire des salarié-es de l'équipe mutualisée (1,8 million d'euros) ainsi que la réduction des frais généraux de 500 000 euros (honoraires, consultance, etc.) ont contribué à compenser la différence de marge brute. Ces efforts ont permis de compenser l'effet des investissements en ressources et personnel enclenchés courant 2019 (+ 1,1 million d'euros en 2020).

Le principe de prudence poursuivi en 2020

Le principe de prudence est essentiel dans la représentation des comptes. Il a été décidé de réévaluer en 2021 la valeur des participations détenues au sein des structures partenaires de Smart au niveau européen. Sur base des résultats financiers et des perspectives à moyen et long termes de ces partenaires, Smart a réduit la valeur dans ses comptes belges des participations en capital et/ou des créances avec quatre partenaires européens. Cette décision d'ajuster la valeur des actifs de manière réaliste et prudente se matérialise par une charge supplémentaire de 2 millions d'euros sur les comptes de Smart en 2020.

Le résultat d'exploitation corrigé (EBIT) enregistre une perte de 800 000 euros en 2020

Le résultat rapporté enregistre une perte de 4,3 millions d'euros. Si on exclut les éléments exceptionnels de 2019 et 2020 afin d'appréhender la « vraie performance » du groupe, on remarque que le résultat s'est dégradé de 4 millions d'euros durant 2020 : l'impact direct de la chute du chiffre d'affaires étant de 5,7 millions d'euros, la structure a pu partiellement « amortir » la chute liée au Covid via les mesures de réduction de coûts.