

6. Het jaar in enkele cijfers

De onderstaande grafieken en tabellen geven het afgelopen jaar weer in een aantal cijfers. De omzet in 2017 bedroeg 150 miljoen euro en was daarmee meteen een van de sterkste omzetzijgingen van de laatste 5 jaren (+ 10%).

HET BUDGET VAN DE ACTIVITEIT VAN DE LEDEN

We verzamelen hier alle economische informatie met betrekking tot de activiteiten van de leden van SMart, en laten zien hoe de gecreëerde rijkdom verdeeld wordt tussen de betaling van lonen en auteursrechten, de betaling van de sociale bijdragen en verzekeringen, en de aankopen en professionele onkosten.

	2017		2016		Evolutie*
	Bedrag (€)*	%*	Bedrag (€)*	%*	
Inkomsten					
Omzet «Activiteiten»	93.388.638	62%	81.047.629	60%	15%
Omzet «Contracten»	56.619.509	38%	55.033.418	40%	3%
Totale inkomsten	150.008.147		136.081.047		10%
Kosten					
Brutolonen	75.327.939	50%	66.977.961	49%	12%
Patronale lasten	38.602.528	26%	35.479.492	26%	9%
Concessie auteursrechten	4.063.386	3%	3.389.906	2%	20%
Deelname van de leden aan de gedeelde kosten (6,5% van het omzetcijfer)	9.712.751	6,5%	8.908.889	6,5%	9%
Kosten, aankopen & lasten	20.220.619	13%	18.379.542	14%	10%
Ongebruikt budget/Overgedragen naar de activiteiten van het volgende jaar.	2.080.924	1%	2.945.256	2%	-29%
Totale lasten (met inbegrip van het ongebruikte budget)	150.008.147		136.081.047		10%

*Ronde cijfers

BUDGET EIGEN AAN DE SMART-STRUCTUUR

We beschouwen hier alleen het deel van het algemene budget dat verbonden is aan het beheer van de gedeelde diensten (onthaal, begeleiding, en administratief beheer, de kost van het beheer en de ontwikkeling van de infrastructuur, het beheer en de dekking van de risico's).

Inkomsten	2017		2016		Evolutie*
	Bedrag (€)*	%*	Bedrag (€)*	%*	
Deelname van de leden aan de gedeelde kosten (6,5% van de omzet)	9.712.751	43%	8.908.889	42%	9%
Andere prestaties aan de leden	596.882	3%	613.079	3%	-3%
Bijdragen leden	0	0%	439.600	2%	-100%
Opbrengsten door mutualisering (lastenvermindering, handelskortingen)	10.464.861	47%	8.986.269	43%	16%
Prestaties bij externe klanten	562.883	3%	468.847	2%	20%
Geproduceerde vaste activa (immateriële investeringen)	590.029	3%	1.268.794	6%	-53%
Andere inkomsten	255.146	1%	242.840	1%	5%
Subsidies (werkgelegenheidssteun, éducation permanente)	179.782	1%	10.8476	1%	66%
Totale inkomsten	22.362.334		21.036.795		6%
Kosten	Bedrag (€)*	%*	Bedrag (€)*	%*	Evolutie*
Vast personeel	9.977.450	57%	8.886.762	52%	12%
Externe kosten (aankoop, dienstverlening, infrastructuur)	5.013.298	28%	4.783.497	28%	5%
Afschrijvingskosten	2.089.028	12%	2.045.860	12%	2%
Financiële lasten	155.087	1%	134.407	1%	15%
Verlies door faillissementen	167.920	1%	909.241	5%	-82%
Totale kosten	17.622.430		16.997.314		4%
Winst	4.739.903		4.039.481		

*Ronde cijfers

Een gezond economisch en financieel model en een capaciteit om te investeren en SMart te moderniseren. Het werkingsbudget van de onderneming SMart bedraagt 22,7 miljoen euro, het nam toe met 8% in vergelijking met 2016 en sluit af met een positief resultaat van ongeveer 4,7 M€.

Deze middelen laten toe om de gedeelde diensten, de investeringen en de risico's te bekostigen.

Hun vooruitgang in 2017 is gekenmerkt door:

- De versterking van het team van adviesverleners als gevolg van de stijging van het aantal leden en hun economische activiteit;
- De start van de werken in 2017 met een impact op lange termijn;
- De verbetering en stijging van de capaciteit van onze onthaalinfrastructuur voor de leden en de partners;
- De verzekering van onze informatica-infrastructuur en de versterking van het ontwikkelingsteam om de toekomstige ontwikkelingen te ondersteunen;
- De begeleiding van de ontwikkeling van de competenties van de vaste medewerkers, via de realisatie van een competentiekader en het opzetten van opleidingen;
- Het voortzetten van ons risicopreventiebeleid: opleiding van de werknemers, aanwezigheid van een preventieadviseur niveau 1;
- De ontwikkeling van de animatie van de coöperatie en meer bepaald van de permanente vorming;
- De deelname van SMart aan actieonderzoeken samen met de academische wereld en de actoren en netwerken van de sociale economie;
- De ontwikkeling van nieuwe diensten in het voordeel van onze gebruikers;
- De afschaffing van de ledenbijdrage (vennoten kopen nu een coöperatief aandeel aan) heeft een positief effect heeft op het eigen vermogen van de SMart-groep (zie hieronder).

SMart heeft zijn ontwikkeling in 2017 autonomer kunnen verderzetten dan in het verleden, dankzij de consolidering van de eigen fondsen en heeft voor de toekomst nieuwe capaciteit om te investeren.

De verklaring hiervoor is:

- het mobiliseren van de vennoten (het kapitaal is met 500.000 euro toegenomen), dit laat terloops ook de voordelen van het coöperatieve model zien;
- de vereniging van bankpartners om risico's te delen bij investeringsprojecten, of kortetermijnfinanciering;
- de zeer goede resultaten (4,7 miljoen euro).

Met dit in gedachten investeerde de SMart-groep in 2017 zowel in haar technische infrastructuur (gebouwen, uitrusting en meubilair) als in immateriële activa (ondersteuning voor andere SMart-entiteiten in Europa, overname van het externe IT-bedrijf). We zien wel een verslechtering van de afwikkelingstermijnen door de klanten (gemiddelde betalingstijd van 45 dagen in vergelijking met 42 in 2016).

Als gevolg van dit alles zien we een aanzienlijke verbetering van de cashflow (+6,2 miljoen euro), waarmee we het ontwikkelingsplan voor de komende jaren op een rustige manier kunnen benaderen.