

Dominique FERIR

dominique@desrives.be • 17 rue de Hanret - B-5380 Fernelmont - Belgique • +32 (0)479 29 49 52

Mentorat et Consultance

Objectifs

Partager une expérience riche et multiple liée à l'entrepreneuriat sous toutes ses formes par une approche professionnelle, pratique et sensible.

Centres d'intérêt et profil

Impliquée dans le milieu associatif : ONG, MSF, Ligue des Familles, association de parents,...

Membre de divers conseils d'administration : PO d'une école libre, Festival des Arts forains,...

Passionnée par les contacts humains, la créativité et l'entrepreneuriat sous toutes ses formes, la communication, la formation.

Grande voyageuse : séjour de 3 ans aux Etats Unis (de 1994 à 1997), séjour de plus de 8 ans dans différents pays africains (de 1981 à 1990) et nombreux grands voyages.

Parcours

10 ans - infirmière :

2 ans aux Cliniques St Luc à Woluwé + 8 ans en Afrique : MSF, ONG, coopération.

10 ans - enseignante :

Cours, formation et encadrement en stage d'auxiliaires familiales et sanitaires (section professionnelle) et d'élèves infirmières

12 ans - dirigeante d'entreprise de 2000 à fin 2011

En 2000, création de ma propre PME (MémoArt sprl) active dans le domaine du loisir créatif (scrapbooking), revente en octobre 2011.

- Création de la marque AZZA (www.azzaworld.com) et d'une gamme de produits (750 références en catalogue), fabrication stockage et vente.
- Editeur : publication de 24 ouvrages de références et d'un magazine trimestriel, Scrap&Moi Magazine (4ème année, 10.000 abonnés).
- Création d'un système de vente original : un réseau de vente actif dans 6 pays et composées de 750 animatrices-vendeuses indépendantes. Création d'outils de recrutement, de formation, d'animation et de vente. Mise en œuvre d'un système sophistiqué d'intéressement et de motivation, d'un plan de rémunération et de progression
- Organisation d'événements : participation à 30 salons BtoC/an, WE et journées pour nos clients (de 20 à 300 participants), séminaires résidentiels pour nos responsables des ventes et le personnel, événements pour nos vendeuses (entre 50 et 250 participantes), concours, incentives, ...
- Expérience en communication : édition de brochures, de catalogues, d'un journal interne de contact, nouveaux médias, création et gestion d'un site Internet interactif et communautaire, d'un intranet et d'un 'club clients', newsletters etc.
- Expérience en commerce international (exportation dans 8 pays, aides AWEX), en gestion financière (au moment de la revente : 5.000.000€ CA, un entrepôt de 1.000m²) et commerciale, en marketing et en management (22 employés, 750 vendeuses).

6 ans - consultance, mentorat et formation de 2011 à ce jour

Réflexion stratégique sur le positionnement – Structuration des gammes de produits – Création, structuration, animation, formation, performance d'équipe de vente – Scénarisation et structuration des interventions types – Modélisation de plan de rémunération et de progression – Charte qualité – Conceptualisation des 'outils' de travail ou de gestion et méthodologies – etc.

- Odawo - Belgique - www.odawo.com - en 2001 et de 2014 à 2017
- Péda-Yoga - Canada - www.pedayoga.ca, à travers la cellule d'aide à l'export de l'Outaouais www.exportoutaouais.ca - en 2014
- Supersec - Belgique - www.supersec.com de 2012 à 2013
- Simplylife - Belgique - www.simplylife.be en 2014
- Frédéric M - Belgique - www.fredericm.com - www.beaute-domicile.com en 2014
- Elodie Wery - Belgique - www.elodiewery.be de 2015 à 2017

et en association avec d'autres consultants :

Consultance en stratégie promotionnelle et événementielle

- Les Lacs de l'Eau d'Heure - 2012
Conception d'une saison événementielle pour le site des Lacs
- Les Centres Hospitaliers Régionaux (CHR) en Province de Namur - 2013
Accompagnement du projet devant célébrer la fusion des deux établissements
- La Province de Namur – 2013/2014
Conception d'un événement pour une ville partenaire au Sénégal
- Université de Namur – 2014/2015
Accompagnement d'un projet de festival sur la thématique de l'héroïsme

Production événementielle et promotionnelle

- Verbis Communication et événementiel - 2011 – 2012 – 2013
Conception et réalisation d'un événement annuel de networking pour des architectes
- Les Journées du Patrimoine en Wallonie - 2013
Conception et réalisation du spectacle inaugural pour le 25ème anniversaire
- Gouverneur de la Province de Namur - 2013
Conception et réalisation d'un spectacle dans le cadre du Festival Namur en Mai
- Institut Supérieur de Musique et Pédagogie (IMEP Namur) - 2013
Conception et réalisation d'une flashmob à but promotionnel.
- La 'Boule Rouge' – Café spectacle à Namur – 2011 à 2017
Programmation annuelle des spectacles et activités

Et aussi...

58 ans (née à Namur le 05-07-1959)

Mariée – 3 enfants

.. et j'adore danser !