

Profil - Atouts

- ◆ 26 années d'expérience professionnelle en gestion de projet, gestion d'équipe et gestion commerciale.
- ◆ Compétences commerciales confirmées allant de la prospection, à la négociation, au suivi attentif et efficace du client et de sa fidélisation.
- ◆ Gestion des priorités, gestion des offres et des cahiers des charges.
- ◆ Respect des délais et suivi des tâches.
- ◆ Augmentation substantielle des clients et du chiffre d'affaires dans les différents postes occupés.
- ◆ Ecoute active, empathie et communication aisée.
- ◆ Trait de caractères : sociable, spontané, communicatif, accessible, entreprenant, curieux, flexible, précis, persévérant, autonome.

Expériences professionnelles

- ◆ **Field Marketing Coordinator par Interim**
 - ◆ Coordinatrice de marketing de terrain.
 - ◆ Gestion de réunion d'études de marché quantitative, le recrutement de participant.
 - ◆ La prise de note, rédacteur.

- ◆ **Déléguée commerciale, See&Touch sa** **2008-2014**
 - ◆ Ventes et gestions de solutions informatiques pour les bornes interactives à intégrer dans les lieux publics.
 - ◆ Mise en réseau et conception de la sécurisation informatique des bornes.
 - ◆ Concevoir la solution efficace en Digital Signage.
 - ◆ Gestion de files d'attente.
 - ◆ Elaboration et suivi des projets
 - ◆ Suivi du service après-vente.
 - ◆ Implémentation de plusieurs réseaux de bornes pour des administrations et groupes privés.

- ◆ **Déléguée commerciale, ETA La Lumière** **2007-2008**
 - ◆ Gestion d'équipe de travail pour la manutention et le conditionnement.
 - ◆ Création de flyers, de brochure et de mailing.
 - ◆ Prospection dans des secteurs très variés dans le BtoB et le BtoC.
 - ◆ Création d'un nouveau service : Pôle d'archivage électronique de documents avec mise en réseau informatique directe avec le client final.
 - ◆ Augmentation substantielle du chiffre d'affaire, en partie grâce au nouveau service.

- ◆ **Déléguée commerciale, Institut des Forces de Vente à HEC ULg** **2003-2006**
 - ◆ Prospecter et vendre des formations personnalisées pour la force de vente des entreprises de toutes tailles.
 - ◆ Analyser les besoins, des commerciaux, des responsables et de la direction afin de réaliser une formation répondant entièrement à leurs attentes.
 - ◆ Recrutement et évaluation des formateurs.
 - ◆ Résultat, le nombre de participants et le nombre de missions ont été doublés.

- ◆ **Déléguée commerciale**, Toner de Presse - Merlin **2002-2003**
 - ◆ Prospecter pour vendre la nouvelle génération d'impression : « Impression numérique »
 - ◆ Mise en avant de la nouvelle méthode de gestion informatique et de la création graphique pour l'impression numérique.
 - ◆ Prospection dans tous les secteurs de création, de publicité et de communication.
 - ◆ Augmentation de la clientèle car séduite par cette nouvelle technologie.

- ◆ **Opérateur scanner**, Merlin **1995-2001**
 - ◆ Contrôle qualité des réalisations et des travaux fournis aux clients.
 - ◆ Expert chromatique, retouches images et détourages.
 - ◆ Suivi et formation des apprentis et des nouveaux collaborateurs.

- ◆ **Monteur offset en quadrichromie**, Gam Grafic – Dem Photogravure **1987-1994**

Formations professionnelles

- ◆ **Intelligence Stratégique**, SPI **2013**
- ◆ **Alter Ego**, CCLV **2012**
- ◆ **Cours de Néerlandais**, IFAPME **2009-2010**
- ◆ **Animer et motiver votre équipe de vente**, IFV – Brigitte André **2004**
- ◆ **Comment recruter**, IFV – Philip Dick **2004**
- ◆ **Négociateur avec la grande distribution**, IFV – Pierre-H Perelaer **2005**
- ◆ **Vente par téléphone**, IFAPME **2001**

Formations académiques

- ◆ **Certification de type long en Délégation Commerciale**,
IFV-Institut des Forces de Vente HEC ULg **2001-2002**

- ◆ **Bachelier en Infographie**, ISSIL **1984-1987**
 - ◆ Réussie avec mention.
 - ◆ Clôture avec la participation au « TBP » : Train Bruxelles Moscou Pékin

Langues et informatique

- ◆ **Maîtrise des outils bureautiques usuels** (Word, Excel, ...)
- ◆ **Bonnes connaissances des softs d'infographie** (Adobe)
- ◆ **Langues :**
 - ◆ Français, langue maternelle
 - ◆ Connaissances basiques du néerlandais

Données personnelles

- ◆ Belge, née à Liège le 1 mars 1963
- ◆ Deux enfants
- ◆ Possède le permis B
- ◆ Hobbies : Danses, dressage, lecture, hockey sur gazon, aqua-bike.